Comunidad de Madrid

PLAN DE CALIDAD 2022-2025

Red de Centros Propios de Formación

CRN DE FRÍO Y CLIMATIZACIÓN. MORATALAZ

CRN DE MÁQUINAS ELECTROMECÁNICAS. LEGANÉS

CRN DE EDIFICACIÓN Y OBRA CIVIL PARACUELLOS

CRN DE ADMINISTRACIÓN, SEGUROS Y FINANZAS FUENCARRAL

CRN DE DESARROLLO INFORMÁTICO Y COMUNICACIONES GETAFE

EFQM Recognised for Excellence 3 Star - 2019 EXCELENCIA EUROPEA 300+ PUNTOS EFQM

EL CAMINO A NUESTRA VISIÓN

El Servicio de Centros propios de Formación Profesional siempre ha estado muy implicado, como servicio público, en la implementación de un sistema de calidad en la gestión, apostando por el Modelo EFQM de Excelencia, Innovación y Sostenibilidad. Es un aspecto que está muy presente en toda la RED, siendo el compromiso con la excelencia seña de identidad de los 5 centros de formación

Un sistema de gestión de calidad es una herramienta creada para gestionar el cambio en la organización, debiendo ser dinámica para adaptarse de forma ágil a los cambios del ecosistema interno y externo. Las organizaciones con un modelo de gestión como el EFQM, se adaptan mejor a los cambios, preparándose para un futuro sostenible a largo plazo. La visión integral del modelo impulsa la generación de valor económico, social y ambiental para todos los grupos de interés.

Tener una visión y un propósito que contemple la sostenibilidad como parte de la estrategia e integrada en el sistema de gestión global, supone proporcionar un beneficio a todo el ecosistema, buscando la mejora continua.

El presente Plan de Calidad recoge las líneas de actuación que deben impulsar los 5 centros para apoyar al Servicio en el logro de los objetivos estratégicos, integrando las iniciativas de calidad, innovación y mejora en la gestión, siendo imprescindible potenciar la implicación de todos en la cultura de la Calidad. Asimismo recoge nuestro compromiso con la agenda 2030, señalando los ODS relacionados con nuestro propósito y visión, haciéndose extensible a todos nuestros grupos de interés y a lo largo de nuestra cadena de valor.

Comunidad de Madrid

EFQM
Recognised for Excellence 3 Star - 2019
EXCELENCIA EUROPEA
300+ PUNTOS EFQM

OBJETIVOS

- Consolidar a la red como referente en cuanto a calidad e innovación de la formación profesional.
- Revisión continua de los grupos de interés y su segmentación y ponderación
- Aumentar la confianza y la satisfacción de los grupos de interés
- Mejorar la gestión de los procesos y homogeneizar procedimientos
- Conocer mejor las oportunidades de mejora
- Intentar aumentar el número de las personas involucradas

LÍNEAS DE ACTUACIÓN Y ACCIONES

PROPÓSITO, VISIÓN Y VALORES

- Comunicar el despliegue del propósito, visión y valores de la Red entre todos los trabajadores.
- Potenciar la transversalidad de este plan en todos los procedimientos de los centros.
- Gestionar de forma responsable y ágil, añadiendo valor.
- Promover y visualizar el buen hacer, la competitividad y la capacidad de los trabajadores del Servicio de Centros.
- Desarrollar el plan estratégico, identificando los Factores Clave de Éxito, incorporando la contribución a los ODS.

CALIDAD

- Consolidar nuestro modelo de gestión, tomando como referencia el Modelo EFQM.
- Renovación del sello en excelencia europea.
- Revisar anualmente los compromisos de la Carta de Servicios.
- Potenciar el trabajo del Comité de Calidad.

SOSTENIBILIDAD

- Elaborar el CMI con los indicadores principales.
- Conocer las necesidades y expectativas de los grupos de interés e integrarlo en los sistemas de gestión. Incluir indicadores en procedimientos que no los tienen como por ejemplo Erasmus+ y usuarios de la página web.
- Seguir profundizando en la medición de la satisfacción de los GI establecidos en 2022.
- Unificar encuestas de satisfacción para los asistentes a las actividades de los planes de trabajo.
- Revisión y actualización de los procedimientos, en función de los indicadores y de la satisfacción de los GI. Revisión mapa de procesos.
- Desarrollar nueva base de datos de gestión: ALUMNI.
- Elaborar un análisis de riesgos e implantar un sistema de gestión de los mismos.
- Implantación de las actuaciones y procedimientos sostenibles.
- Mantener en el tiempo resultados sobresalientes.
- Identificar buenas prácticas y realizar comparaciones con otros CRN.

COMUNICACIÓN CLARA Y TRANSPARENCIA

- Mejorar el acceso a la información y a los servicios públicos que ofrecemos.
- Garantizar el derecho de los ciudadanos a entender; siguiendo las pautas de la guía de comunicación clara: pautas para aplicar a los trámites de la Comunidad de Madrid (IV Plan de Gobierno Abierto de España).
- Publicación anual de los datos de cumplimiento de la carta de servicios en el portal de la transparencia.

IMAGEN CORPORATIVA

- Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas
- Implantación del plan de comunicación interna.
- Consolidar la estructura organizativa de la red.
- Seguir apostando por la utilización de herramientas colaborativas entre los trabajadores.
- Impulsar proyectos de innovación y creatividad entre los trabajadores: premios anuales.

GESTIÓN DE RIESGOS

- Realizar e implantar un plan de riesgos.
- Incorporación en los pliegos de aspectos que pueden influir en el desarrollo de los cursos.
- Ley FP

IMPACTO POSITIVO EN LOS ODS

Como organización dedicada a la formación e innovación nuestras líneas estratégicas deben contribuir a los objetivos definidos como prioritarios, teniendo como referencia la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, un plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, adoptando 17 objetivos globales. Estos ODS deben ser asumidos en toda nuestra gestión y en todas las acciones, como centros de formación profesional relacionados con el tejido empresarial.

ODS 1 Y 8: FIN DE LA POBREZA Y TRABAJO DECENTE

Como organización dedicada a la formación e innovación nuestras líneas estratégicas deben contribuir a los objetivos definidos como prioritarios, teniendo como referencia la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, un plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, adoptando 17 objetivos globales.

Estos ODS deben ser asumidos en toda nuestra gestión y en todas las acciones, como centros de formación profesional relacionados con el tejido empresarial.

ODS 4: EDUCACIÓN DE CALIDAD

incluso formando a docentes para actualización de competencias, para impartir una formación ajustada a las necesidades de cualificación que requieren los sectores productivos.

ODS 5 Y 10: IGUALDAD DE GÉNERO Y REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES (Políticas de no discriminación)

Impulsar la reducción de las desigualdades (PCAP)

ODS 9: INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Renovación y actualización de equipamientos docentes.

ODS 12: PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

A nivel de nuestras infraestructuras, buscando una gestión sostenible y un uso eficiente de los recursos. Y también ofreciendo información a docentes, empresas y otros centros de formación, para lograr el desarrollo sostenible.

ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS (Instituciones eficaces, responsables e inclusivas)

Contar con instituciones sólidas, en las que la sociedad pueda confiar, abordando una contratación íntegra (transparencia en la gestión), con la colaboración de agentes sociales y empresas públicas y privadas, para lograr una mejor calidad de las instituciones públicas y obtener mayor confianza por parte de la sociedad.
Impulso de la administración electrónica

ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBTEJIVOS

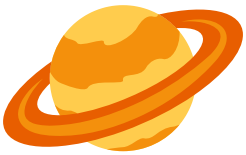
Fomentamos y promovemos alianzas eficaces con empresas, asociaciones, tanto públicas como privadas aprovechando las experiencias y las estrategias de obtención de recursos.

A partir de su lema **“Transformar nuestro mundo”**, la Agenda 2030 gira alrededor de cinco ejes centrales que, a su vez, se relacionan con los Objetivos de Desarrollo Sostenible:

PERSONAS (PEOPLE)

Poner fin a la pobreza y el hambre en todas sus formas y asegurar la dignidad e igualdad de todas las personas. En este apartado se engloban los siguientes ODS:

- ODS 1. Fin de la pobreza
- ODS 4. Educación de calidad
- ODS 5. Igualdad de género



PLANETA (PLANET)

La Agenda 2030 pretende proteger los recursos naturales del planeta y combatir el cambio climático para asegurar un ambiente digno para las futuras generaciones:

- ODS 12. Producción y consumo responsables

PROSPERIDAD (PROSPERITY)

Asegurar que todos puedan disfrutar de una vida próspera y plena en armonía con la naturaleza. Aquí quedarían englobados:

- ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico
- ODS 9. Industria, innovación e infraestructuras
- ODS 10. Reducción de desigualdades
- ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles

PAZ (PEACE)

Fomentar sociedades pacíficas, justas e inclusivas es esencial para la Agenda 2030:

- ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas

ALIANZA (PARTNERSHIP)

Implementar la Agenda 2030 a través de alianzas globales sólidas:

- ODS 17. Alianzas para lograr los Objetivos